**Najczęściej zadawane pytania:**

1. **Jakie budynki i mienie można ubezpieczyć w ramach PROGRAMU ?**

W ramach programu PROGRAMU można ubezpieczyć zarówno lokale mieszkalne jak i domy jednorodzinne oraz znajdujące się w nich mienie, jeśli stropy i ściany tych budynków wykonane są z materiałów niepalnych takich jak: cegła, beton, pustak, zaś pokrycie dachu -
z blachy, dachówki, eternitu lub papy.

1. **Od kiedy obowiązuje ochrona ubezpieczeniowa dla ryzyka powodzi?**

Dla ryzyka powodzi ochrona ubezpieczeniowa  obowiązuje po 30 dniach od daty złożenia wniosku o przystąpienie do PROGRAMU (data zawarcia umowy ubezpieczenia).

1. **Jakie szkody w  mieniu objęte są zakresem ochrony ubezpieczeniowej?**

Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody spowodowane przez następujące zdarzenia losowe, tj.  deszcz nawalny, dym i sadza, grad, huragan, lawina, napór śniegu, osuwanie się ziemi, powódź, pożar, przepięcie, stłuczenie, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, uderzenie pojazdu mechanicznego, upadek drzew lub masztów, upadek pojazdu powietrznego, wybuch, zalanie, zapadanie się ziemi, zniszczenia w związku z akcją ratowniczą związaną z tymi zdarzeniami, a także koszty poszukiwania przyczyny szkody.

1. **Jaki jest zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej?**

Ubezpieczeniu podlegają szkody wyrządzone osobom trzecim przez ubezpieczonego lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, jeżeli w związku z czynnościami w życiu prywatnym lub posiadaniem mienia są oni zobowiązani, w myśl przepisów prawa, do naprawienia szkody wyrządzonej w następstwie czynu niedozwolonego np. wybicie szyby piłką w oknie sąsiada przez dziecko, uszkodzenie pokoju hotelowego itp.

1. **Jaka jest minimalna wartości szkody, za którą WARTA nie ponosi odpowiedzialności?**

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody, nieprzekraczające w dniu ustalenia odszkodowania 100,00 zł. Jeśli wartość szkody przekroczy 100,00 zł to ubezpieczyciel wypłaci całą kwotę odszkodowania.

1. **Czy w ramach ubezpieczenia domów i mieszkań WARTA stosuje udział własny dla szkód powodziowych?**

Ubezpieczyciel nie stosuje udziałów własnych w szkodach powodziowych z zastrzeżeniem odpowiedzi na pytanie nr 5 powyżej.
Udział własny dotyczy jedynie przedmiotów ubezpieczenia znajdujących się w miejscu ubezpieczenia, w którym od dnia 1 stycznia 2008 roku do dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powódź wystąpiła jeden raz. Z tytułu każdej szkody spowodowanej przez powódź w okresie ubezpieczenia wysokość odszkodowania zmniejsza się o udział własny w wysokości 50%.

1. **W jaki sposób powinien być zabezpieczony lokal przed włamaniem ubezpieczyciel wypłacił odszkodowanie?**

Minimalne wymogi zabezpieczania lokalu lub budynku zostały określone przez ubezpieczyciela w SWU (§. 4). Pamiętać należy, iż Ubezpieczony zobowiązany jest stosować się do wymogów prawa budowlanego i przepisów o ochronie przeciwpożarowej i dokonywać regularnie przeglądów instalacji.

1. **Czy w ramach PROGRAMU można ubezpieczyć dzieła sztuki lub zbiory kolekcjonerskie?**

TAK. Ubezpieczyciel stosuje dla tej grupy mienia limit w wysokości 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych nie więcej niż 2.000,00 zł. TUiR WARTA S.A. nie odpowiada za szkody powstałe w dziełach sztuki i zbiorach kolekcjonerskich w przypadku nieprzedstawienia przez Ubezpieczonego, w razie szkody, następujących dokumentów:

* + 1. pisemnego potwierdzenia faktu nabycia dzieła sztuki/zbiorów kolekcjonerskich w postaci faktury, umowy kupna itp.
		2. wyceny dzieł sztuki dokonanej przez rzeczoznawców posiadających uprawnienia Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego, ekspertów domów aukcyjnych, historyków sztuki zrzeszonych w Stowarzyszeniu Historyków Sztuki, osoby będące biegłymi sądowymi.
1. **Czy w ramach PROGRAMU WARTA odpowiada za gotówkę i karty płatnicze?**

TAK. Ubezpieczyciel stosuje dla tej grupy mienia limit do 10% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych nie więcej niż 2.000,00 zł.

1. **Czy można ubezpieczyć biżuterię i wyroby ze złota lub srebra?**

TAK. Ubezpieczyciel stosuje dla tej grupy mienia limit do 30% sumy ubezpieczenia ruchomości domowych nie więcej niż 6.000,00 zł. Ochrona ubezpieczeniowa nie dotyczy monet złotych i srebrnych oraz złota, srebra, platyny w złomie i sztabach.

1. **Czy zakres ubezpieczenia obejmuje koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie?**

TAK. Wysokość odszkodowania w granicach sumy ubezpieczenia zwiększa się o uzasadnione
i udokumentowane koszty uprzątnięcia pozostałości po szkodzie do wysokość 10% sumy ubezpieczenia.

1. **Czy w przypadku powstania szkody częściowej i wypłaty odszkodowania suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu?**

To zależy od rodzaju mienia, w którym wystąpiła szkoda.
Suma ubezpieczenia ruchomości domowych oraz stałych elementów w okresie ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania.

Natomiast suma ubezpieczenia lokalu mieszkalnego, domu jednorodzinnego, garażu
i ogrodzenia w okresie ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o wysokość wypłaconego odszkodowania, z wyjątkiem odszkodowań za szkody powstałe w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji.

1. **Czy zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej obejmuje szkody powstałe w wyniku użycia broni palnej, gazowej lub pneumatycznej?**

Szkody wyrządzone w wyniku użycia broni palnej, gazowej lub pneumatycznej są wyłączone
z zakresu umowy ubezpieczenia.

1. **Czy WARTA ponosi odpowiedzialność za skradzioną z domu broń służbową?**

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za broń.

1. **Czy zakres ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej obejmuje szkody powstałe poza terenem Polski?**

NIE, Ubezpieczyciel przyjmuje odpowiedzialność w przypadku, gdy szkoda została wyrządzona poszkodowanemu czynem niedozwolonym, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o ile  zdarzenie powodujące szkodę powstało w okresie ubezpieczenia.

1. **Czy w ramach PROGRAMU można ubezpieczyć mienie służące do prowadzenia działalności gospodarczej, które przechowywane jest w budynku mieszkalnym?**

Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za mienie służące do prowadzenia działalności gospodarczej, handlowej, produkcyjnej lub usługowej.