**NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA**

1. **Jak uzyskać rabat ?**

Aby uzyskać 20% rabat dla członków FGZ oraz ich rodzin należy wejść na stronę internetową Signal Iduna przez jeden z linków (banerów) umieszczonych na naszej stronie internetowej. Po wybraniu wariantu ubezpieczenia wpisać kod promocyjny: EKUXHTD13B i kliknąć przycisk przelicz składkę (rabaty łączą się z innymi promocjami).

1. **Co mam zrobić, jeśli zostanę okradziony z dokumentów?**

Jeśli utraciłeś dokumenty podróżne (paszport, bilety itp.), skontaktuj się z Centralą Alarmową. Centrala udzieli Ci informacji o działaniach, jakie należy podjąć.

1. **Czy wózek dziecięcy liczy się jako bagaż podróżny?**

Tak. Bagaż podróżny to: rzeczy zabierane zwyczajowo w podróż, ubrania, buty, kosmetyki, perfumy, drobne urządzenia (suszarka, lokówka, żelazko), lekarstwa przepisane przez lekarza, ciśnieniomierz, urządzenie do mierzenia cukru we krwi, aparaty słuchowe, kule, laski, okulary korekcyjne, okulary przeciwsłoneczne, wózki inwalidzkie, wózki dziecięce, drobne prezenty i pamiątki, a także przenośne telefony, sprzęt fotograficzny i komputerowy, sprzęt audio - video.

1. **Ile mam czasu, by powiadomić SIGNAL IDUNA o nieszczęśliwym wypadku?**

O zdarzeniu takim należy powiadomić niezwłocznie, czyli od razu. Nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty tego zdarzenia. Jeżeli taka możliwość nie istnieje, wówczas w przeciągu 7 dni od momentu powrotu do kraju.

1. **Czy mogę ubezpieczyć bagaż podróżny, jeśli wybieram się pod namiot?**

Tak. Bagaż podróżny jest objęty ochroną ubezpieczeniową gdy znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub gdy jest w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego, ale z wyłączeniem namiotu.

1. **Czy i jakie dokumenty muszę przedstawić, żeby uzyskać odszkodowanie?**

Ustalenie zasadności i wysokości świadczenia następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez Ubezpieczonego. Dlatego zadbaj o to, by zebrać wszelkie oryginalne rachunki i dowody opłat za udzieloną pomoc lekarską, pogotowie ratunkowe oraz rachunki za zakupione lekarstwa i środki opatrunkowe. Bardzo ważnym dokumentem jest protokół policji o utracie bagażu lub jego kradzieży lub rozboju.

1. **Rezygnuję z wyjazdu wykupionego w biurze podróży. Na jak wysokie odszkodowanie mogę liczyć?**

Wysokość odszkodowania uzależniona jest od daty zgłoszenia rezygnacji w biurze podróży w stosunku do dnia rozpoczęcia imprezy i jest równa wysokości potrąceń dokonanych przez biuro podróży z tego tytułu.

**Postępowanie w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku**

W przypadku nagłego zachorowania (zachorowania typu zatrucie pokarmowe, angina, poparzenie słoneczne itp.) oraz nieszczęśliwego wypadku (drobne urazy - skręcenia kończyn, stłuczenia, rany, itp.), przed udaniem się do lekarza za granicą  
we własnym zakresie, należy skontaktować się z Centralą Alarmową Inter Partner Assistance Polska S.A.

**Tel.: 0048 (0) 22 864 55 26  
Fax.: 0048 (0) 22 575 95 75  
SMS: +48 661 000 888**  
(w przypadku zgłoszenia SMS w treści wiadomości prosimy podać: imię i nazwisko, kraj zdarzenia, miasto, nazwę hotelu, numer polisy lub nazwę biura podróży, krótki opis zachorowania oraz telefon kontaktowy, pod którym osoba poszkodowana lub opiekun grupy będą osiągalni).

Centrala Alarmowa poinformuje Państwa o sposobie postępowania, wskaże placówkę medyczną i po potwierdzeniu odpowiedzialności SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. za zdarzenie, opłaci koszty wizyty lekarskiej oraz wykonanych badań w zakresie niezbędnym ubezpieczenia.

Centrala Alarmowa jest czynna 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku