

**Regulamin świadczenia usług polegających na przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia
oraz złożenia wniosku o przyjęcie w poczet członków wspierających Stowarzyszenia
Forum Grup Zawodowych drogą elektroniczną**

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie przepisu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Stowarzyszenie Forum Grup Zawodowych z siedzibą w Warszawie (zwane dalej „**Stowarzyszeniem**” lub „**Ubezpieczającym**”) ustala niniejszym Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany dalej „**Regulaminem**”) w zakresie przystępowania do umów grupowego ubezpieczenia (zwanym dalej pojedynczo „**Umowa Ubezpieczenia**”) oraz w zakresie przebiegu procesu przystępowania do Stowarzyszenia, jako członek wspierający zgodnie ze Statutem Stowarzyszenia „Forum Grup Zawodowych” przyjętym Uchwałą nr 6/2013 Zgromadzenia Członków Stowarzyszenia (zwanego dalej „**Statutem**”).
2. Przedmiotem niniejszego Regulaminu jest wskazanie danych identyfikujących podmiot działający, jako Ubezpieczający w ramach Umowy Ubezpieczenia oraz jako Stowarzyszenie (do których Użytkownik przystępuje), zasad świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego dostępnego we wszystkich domenach należących do Stowarzyszenia, w tym w szczególności w domenie www.sfgz.pl (zwanego dalej „**Serwisem Internetowym**”), informacji o kosztach związanych z przystąpieniem do Umowy Ubezpieczenia oraz trybie postępowania reklamacyjnego.
3. Osoby korzystające z usług oferowanych za pośrednictwem Serwisu Internetowego, zwane dalej „**Użytkownikami**” zapoznają się z niniejszym Regulaminem, poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w Serwisie Internetowym (o treści „Oświadczam, iż zapoznałem/am się z Regulaminem i akceptuję w całości jego postanowienia”). Regulamin ten stanowi integralną część zawieranych z Użytkownikiem umów o świadczenie usług drogą elektroniczną lub przystępowania Użytkownika do Umowy ubezpieczenia zawartej uprzednio przez Stowarzyszenie.
4. Zakazane jest wysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, treści obraźliwych, informacji błędnych, czy mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
5. W przypadku wysłania treści określonych w ust. 4, Stowarzyszenie może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym bezpośrednio do Użytkownika, na zasadach określonych m.in. Kodeksie Cywilnym.
6. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie w Serwisie Internetowym w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i drukowanie.
7. Administratorem Serwisu Internetowego jest Stowarzyszenie.

§ 2 Przepisy Prawa

W sprawach nieregulowanych w niniejszym Regulaminem, stosuje w szczególności przepisy:

- 1) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późniejszymi zmianami);
- 2) Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami);
- 3) Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000);
- 4) Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015 poz. 1844),
- 5) Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 poz.827)
- 6) Ustawy z dnia 7 kwietnia 1989 r. Prawo o stowarzyszeniach (Dz.U. 1989 Nr 20, poz. 104 z późniejszymi zmianami);

§ 3 Podmiot oferujący możliwość przystąpienia do Stowarzyszenia

Na podstawie Regulaminu oraz § 16 Statutu możliwość przystąpienia do Stowarzyszenia jako członek wspierający następuje poprzez złożenie wniosku o przystąpienie do:

Nazwa podmiotu:	Stowarzyszenie Forum Grup Zawodowych
Adres siedziby:	Al. Jerozolimskie 47/12, 00-697 Warszawa
Nazwa organu rejestrowego:	Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego;
Numer w rejestrze:	468913
REGON:	146771840, NIP 7010387932
Adres strony internetowej:	www.sfgz.pl
Adres email:	biuro@sfgz.pl

§ 4 Podmiot oferujący możliwość przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia

1. Podmiotem obejmującym ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia jest każdorazowo towarzystwo ubezpieczeń (dalej „**Towarzystwo Ubezpieczeń**”), które zawarło ze Stowarzyszeniem Umowę Grupowego Ubezpieczenia, a którego oferta dotycząca przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia (objęcia ochroną ubezpieczeniową) została wybrana przez Użytkownika w ramach Serwisu Internetowego.

2. Wszelkie dane Towarzystwa Ubezpieczeń znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia opisanych w § 5 oraz udostępnianych w ramach Serwisu Internetowego.

§ 5 Ogólne Warunki Umów Ubezpieczenia

1. Oferowanie lub zawieranie Umów Ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu Internetowego następuje na podstawie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (dalej „**Ogólne Warunki Ubezpieczeń**” lub „**OWU**”) obowiązujących dla każdej z Umów Ubezpieczenia, do której Użytkownik deklaruje zamiar przystąpić w charakterze Ubezpieczonego.
2. Ogólne Warunki Ubezpieczenia są każdorazowo udostępnione Użytkownikowi podczas procesu wypełnienia deklaracji przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia w ramach Serwisu Internetowego. Informacje o prawie wypowiedzenia Umowy Ubezpieczenia, prawie i sposobie odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia, sądzie właściwym do rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonaniem Umowy Ubezpieczenia oraz sposobie składania skarg i zażaleń zawarte są w Umowie Ubezpieczenia oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia.

§ 6 Rodzaje usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Stowarzyszenie na podstawie niniejszego Regulaminu, w ramach Serwisu Internetowego świadczy, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, usługi związane z przystępowaniem (obejmowaniem ochroną ubezpieczeniową) do Umów Ubezpieczenia zawartych przez Stowarzyszenie z Ubezpieczycielem oraz umożliwia złożenie deklaracji członkowskiej celem przyjęcia do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego.
2. Stowarzyszenie świadczy drogą elektroniczną, w szczególności następujące usługi:
 - a) udostępnienie informacji o Umowach Ubezpieczenia, w ramach, których ochronę ubezpieczeniową mogą pozyskać członkowie Stowarzyszenia przystępujący do danej Umowy Ubezpieczenia, w tym o Ogólnych Warunkach Ubezpieczeń;
 - b) umożliwienie wypełnienia i zapisania elektronicznego formularza wniosku o przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia;
 - c) umożliwienie wypełnienia i zapisania elektronicznego formularza wniosku o przystąpienie do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego;
3. Przystąpienie do umów grupowego ubezpieczenia oraz przystąpienie do Stowarzyszenia, jako członek wspierający, następuje jednocześnie, poprzez wypełnienie formularza i deklaracji członkowskiej dostępnych w Serwisie Internetowym, zgodnie z postanowieniami § 7 i 8 Regulaminu.
4. Z chwilą przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia obsługę zawartych Umów Ubezpieczenia w zakresie likwidacji szkód zapewnia Towarzystwo Ubezpieczeń.

§ 7 Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu Internetowego

1. Użytkownik, za pośrednictwem Serwisu Internetowego może wypełnić formularz wniosku o przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia.
2. Objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia następuje w języku polskim, w oparciu o polskie przepisy prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy Stowarzyszeniem a Użytkownikiem przed zawarciem umowy Ubezpieczenia, jak również mają zastosowanie do jej wykonywania.
3. Po złożeniu kompletnie wypełnionego wniosku o przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu Internetowego oraz po zapoznaniu się i akceptacji OWU oraz Regulaminu Użytkownik otrzyma od Ubezpieczyciela w ciągu dziesięciu dni roboczych od dokonania płatności zgodnie z postanowieniami § 10, dokument potwierdzający objęcie go ochroną ubezpieczeniową (dalej „**Certyfikat**”).
4. W przypadku wyrażenia przez Użytkownika zgody na otrzymywanie korespondencji w formie elektronicznej, certyfikat będzie przesłany do użytkownika na adres email wskazany w ramach Serwisu Internetowego w formacie pozwalającym na jego odtwarzanie - *.PDF;
5. W ramach Certyfikatu ubezpieczony otrzyma informację o okresie obowiązywania ochrony ubezpieczeniowej oraz o administrowaniu danymi osobowymi w ramach wykonywania Umowy Ubezpieczenia.
6. Z datą wskazaną w Certyfikacie, następuje objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach Umowy Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, iż ochrona rozpoczyna się nie wcześniej niż dnia następnego po uiszczeniu przez Użytkownika kwoty odpowiadającej wysokości składce ubezpieczeniowej, w ramach danej Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami § 10.

§ 8 Przystąpienie do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego

1. Użytkownik, za pośrednictwem Serwisu Internetowego może wypełnić formularz wniosku (deklaracji członkowskiej) o przystąpienie do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego, o którym mowa w treści § 16 Statutu.
2. Po złożeniu kompletnie wypełnionego wniosku o przystąpienie do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego za pośrednictwem Serwisu Internetowego oraz akceptacji Regulaminu na adres e-mail wskazany przez użytkownika zostanie przesłana informacja potwierdzająca przystąpienie do Stowarzyszenia.
3. Użytkownik jest zobowiązany przedstawić we wniosku o przystąpienie do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego prawidłowe dane oraz zobowiązany jest podać do wiadomości Stowarzyszenia wszystkie znane sobie okoliczności, o które Stowarzyszenie zapytało we wniosku

o przystąpieniu do Stowarzyszenia w charakterze członka wspierającego. Za niewłaściwe, błędne, nieprawdziwe bądź niekompletne dane, odpowiedzialność ponosi Użytkownik.

4. Przystąpienie do Stowarzyszenia następuje z chwilą określoną w informacji potwierdzającej przystąpienie do Stowarzyszenia.

§ 9 Dane osobowe

1. W celu skorzystania z usługi umożliwiającej złożenie wniosku o przystąpienie do Stowarzyszenia lub/ i Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu Internetowego wymagane jest podanie następujących danych osobowych:

- a. Imię i Nazwisko,
- b. Data urodzenia,
- c. Numer PESEL,
- d. Adres zamieszkania,
- e. Adres korespondencyjny, jeżeli inny niż zamieszkania,
- f. Numer telefonu kontaktowego,
- g. Adres e-mail.

2. W zakresie przetwarzania danych osobowych, których podanie jest niezbędne w celu wykonania wobec Pani/Pana czynności Stowarzyszenia związanych z Pani/Pana członkostwem (w tym także przyjęcia w poczet członków) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Stowarzyszenie, które czyniąc zadość obowiązkowi wykonania wobec Pani/Pana obowiązku informacyjnego wskazuje jak poniżej.

(klauzula informacyjna Stowarzyszenia)

A. Administrator danych.

W związku z udostępnieniem przez Panią/Pana danych osobowych Stowarzyszeniu Forum Grup Zawodowych z siedzibą w Warszawie, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego za numerem 0000468913, NIP 7010387932, REGON 146771840 (zwane dalej Stowarzyszeniem) Stowarzyszenie to w zakresie udostępnionych danych jest ich administratorem.

Dane kontaktowe Stowarzyszenia:

telefon: 22 696 96 86

adres e-mail: biuro@sfgz.pl

adres korespondencyjny: Al. Jerozolimskie 47/12, 00-697 Warszawa

B. Cele przetwarzania.

Udostępnione Stowarzyszeniu dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania obowiązków związanych z Pani/Pana członkostwem lub wykonania przez administratora innych obowiązków nałożonych na Stowarzyszenie powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

C. Podstawa prawna przetwarzania.

W związku z celami przetwarzania wskazanymi lit. B powyżej, podstawę prawną przetwarzania stanowią Artykuł 6 ust. 1 lit. b oraz lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych.

D. Kategorie odbiorców.

Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące na rzecz Stowarzyszenia obsługę lub czynności bezpośrednio albo pośrednio umożliwiające Stowarzyszeniu prawidłowe wykonanie czynności zmierzających do osiągnięcia celów, o których mowa w lit. B powyżej. W szczególności odbiorcami mogą być pracownicy Stowarzyszenia, jego zleceniobiorcy, współpracownicy związani ze Stowarzyszeniem innymi stosunkami prawnymi czy zewnętrznymi usługodawcy takich usług jak obsługa prawna, księgowa, finansowa, informatyczna o ile przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez wspomniane podmioty będzie zmierzało do osiągnięcia celów wskazanych w lit. B powyżej.

E. Czas przetwarzania.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez czas istnienia między Panią/Panem a Stowarzyszeniem stosunku prawnego uzasadniającego przetwarzanie oraz po jego ustaniu jednak nie dłużej niż przez okres;

- a) niezbędny do wykonania przez administratora obowiązków ciążących na nim z mocy prawa,
- b) niezbędny do wykonania przez administratora obowiązków wynikających ze wspomnianego stosunku,
- c) niezbędny do zapewnienia możliwości dochodzenia i weryfikacji roszczeń, zależnie od tego, który z ww. okresów upłynie później.

F. Uprawnienia, które Pani/Panu przysługują.

W związku z przetwarzaniem przez Stowarzyszenie Pani/Pana danych osobowych jest Pani/Pan uprawniona/uprawniony do:

- a) żądania od Stowarzyszenia dostępu do danych,
- b) żądania sprostowania, usunięcia albo ograniczenia przetwarzania danych,
- c) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- d) żądania przeniesienia danych.

Aby skorzystać ze wspomnianych uprawnień należy skontaktować się z administratorem – dane kontaktowe wskazano w lit. A powyżej.

G. Uprawnienie do wniesienia skargi.

Jest Pani/Pan uprawniona/uprawniony do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych. Organem tym, jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

H. Dobrowolność podania danych.

Podanie danych nie jest wymogiem ustawowym ani umownym, nie jest też warunkiem zawarcia umowy, nie jest więc Pani/Pan zobowiązana/zobowiązany do ich podania. Niemniej Stowarzyszenie pragnie wskazać, że nie dysponując Pani/Pana danymi nie będzie miało faktycznej możliwości osiągnięcia celów wskazanych w lit. B powyżej i niemożliwym stanie się wykonanie świadczeń na Pani/Pana rzecz.

3. W zakresie danych udostępnianych we wniosku na potrzeby zawarcia umowy ubezpieczenia, administratorem takich danych staje się każdorazowo zakład ubezpieczeń oferujący ochronę ubezpieczeniową w ramach wybranej umowy.

4. Wśród oświadczeń udostępnianych Użytkownikowi, Użytkownik ma także możliwość wyrażenia kompletu zgód (zwanymi dalej „zgodami marketingowymi”) celem umożliwienia Stowarzyszeniu proponowania innych produktów ubezpieczeniowych. Wyrażenie takiej zgody jest całkowicie dobrowolne a szczegółową informację na temat administratora danych oraz uprawnień Użytkownika zawarto w klauzuli informacyjnej poprzedzającej wspomnianą zgodę.

§ 10 Informacje o składce i pozostałych kosztach związanych z Umową Ubezpieczenia

1. Wysokość kwoty odpowiadającej składce ubezpieczeniowej należnej z tytułu Umowy Ubezpieczenia zostaje ustalona w oparciu o zadeklarowaną przez Użytkownika wysokość sumy ubezpieczenia lub wariantu ochrony ubezpieczeniowej i jest przedstawiona w złotych polskich.
2. Użytkownik może dokonać płatności za objęcie ochroną ubezpieczeniową za pomocą ogólnie dostępnych środków płatniczych – w tym przelewu bankowego lub przekazu pocztowego na rachunek wskazany przez Stowarzyszenie. Informacje dotyczące płatności wraz z numerem rachunku bankowego zostaną wskazane Użytkownikowi w drodze odrębnej korespondencji email przesłanej Użytkownikowi niezwłocznie po złożeniu formularza wniosku o przystąpienie do umowy ubezpieczenia.
3. Zgodnie z przepisem art. 808 § 2 Kodeksu Cywilnego roszczenie o zapłatę składki ubezpieczeniowej przysługuje Towarzystwu Ubezpieczeń wyłącznie przeciwko Stowarzyszeniu działającemu w charakterze Ubezpieczającego.
4. Użytkownik zobowiązuje się do zwrotu Stowarzyszeniu kwoty odpowiadającej wysokości składki uiszczonej Towarzystwu z tytułu ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy Ubezpieczenia.
5. Użytkownik nie ponosi dodatkowych kosztów wynikających z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość przy wypełnianiu wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia poza kosztem należnym od Użytkownika na rzecz właściwego operatora z tytułu korzystania ze środka porozumiewania się na odległość (w tym telefonu oraz Internetu).

§ 11 Postępowanie reklamacyjne

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych Umowami Ubezpieczenia w ramach usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu Internetowego, w trybie przewidzianym w niniejszym paragrafie.
2. Skargi i zażalenia mogą być wnoszone w formie pisemnej do siedziby Stowarzyszenia pocztą lub na adres e-mail wskazany w § 3 niniejszego Regulaminu.

3. Stowarzyszenie doloży wszelkich starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 30 dni od daty ich otrzymania przez Stowarzyszenie. O ich rezultacie Stowarzyszenie niezwłocznie powiadomi składającego reklamację na piśmie.
4. Reklamacje, skargi i zażalenia w sprawach dotyczących Umów Ubezpieczenia rozpatrywane są przez Towarzystwo Ubezpieczeń w trybie określonym w OWU. Stowarzyszenie jest upoważnione do przedłożenia ich kopii Towarzystwu Ubezpieczeń.
5. Użytkownik będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy ubezpieczenia, do której przystąpił na zasadach określonych OWU.

§ 12 Wymagania Techniczne

1. W celu prawidłowego korzystania z Portalu wymagana jest przeglądarka Internet Explorer w wersji 8.0 lub wyższej bądź Firefox 7.0.1 lub wyższej oraz włączenie w przeglądarce internetowej użytkownika obsługi Javascript i plików cookies.
2. W Serwisie Internetowym mogą być wykorzystywane następujące technologie: Java, Javascript, Adobe Flash, XML, DHTML, cookies. Wybrane podstrony serwisu mogą wymagać logowania lub korzystania z szyfrowanego protokołu transmisji SSL.
3. Cookies - są to krótkie pliki tekstowe, zawierające informacje, zapisywane w systemie informatycznym Użytkownika (tj. na komputerze, z którego dokonano połączenia ze Sklepem Internetowym), możliwe do odczytania przez Stowarzyszenie. Pliki te pozwalają na późniejszą identyfikację Użytkownika w razie ponownego połączenia z komputerem, na którym zostały zapisane.
4. Cookies są wykorzystywane przez Stowarzyszenie w następujących celach: dla ułatwienia Użytkownikowi korzystania z zasobów Stowarzyszenia, w celu dostosowania wyglądu Serwisu Internetowego do oczekiwań i potrzeb konkretnego Użytkownika (tzw. personalizacja), w celu monitorowania ruchu na stronach Serwisu Internetowego, w tym porównania częstotliwości korzystania z określonych zasobów przez Użytkowników. Użytkownik ma prawo w każdym czasie wyłączyć „cookies”. Wyłączenie obsługi „cookies” jest możliwe w przeglądarce Użytkownika.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin może być zmieniany przez Stowarzyszenie, jednak dla Użytkownika wersją wiążącą Regulaminu jest wersja obowiązująca w chwili akceptacji Regulaminu przez Użytkownika (w momencie zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną).

2. Zmiany w nowym Regulaminie będą doręczane Użytkownikowi poprzez ich umieszczenie w Serwisie Internetowym. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Stowarzyszenie, nie krótszym niż 7 dni od daty opublikowania na stronie Serwisu Internetowego.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się najpóźniej z datą, w której nastąpi jedno z dwóch zdarzeń: rozwiązanie stosunku członkostwa ze Stowarzyszeniem lub wygaśnięcie ochrony ubezpieczeniowej w ramach Umowy Ubezpieczenia.
4. Stowarzyszenie informuje, iż Serwis Internetowy zawiera informacje i dokumenty chronione prawami autorskimi, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne, stanowiące przedmiot ochrony prawa własności intelektualnej, należące odpowiednio do Stowarzyszenia.