

### Najczęściej zadawane pytania:

#### 1. Jaki jest wiek przystąpienia do ubezpieczenia?

Do Umowy może przystąpić osoba, która ma co najmniej 15 lat i nie ukończyła 55 lat.

#### 2. Czy ubezpieczenie posiada karencje?

**Program ubezpieczeniowy przewiduje następujące okresy karencji (ograniczenie odpowiedzialności) dla osób zawierających umowę:**

Rekonwalescencja Ubezpieczonego Pobyt Ubezpieczonego w szpitalu wskutek NW przy Pracy Pobyt Ubezpieczonego w szpitalu wskutek wypadku komunikacyjnego Śmierć wskutek NW Śmierć wskutek NW przy Pracy Śmierć wskutek wypadku komunikacyjnego Śmierć wskutek NW lub katastrofy naturalnej Niezdolność do Pracy Zarobkowej wskutek NW Trwały Uszczerbek na Zdrowiu wskutek NW Śmierć Współmałżonka wskutek NW Śmierć Współmałżonka wskutek wypadku komunikacyjnego Śmierć Dziecka wskutek nieszczęśliwego wypadku Śmierć Rodziców wskutek NW Śmierć Teściów wskutek NW	brak
Pobyt Ubezpieczonego w Szpitalu Ryczałtowe pokrycie kosztów leków Pobyt Ubezpieczonego w szpitalu wskutek Zawału Serca lub Udaru Mózgu Poważne zachorowanie Ubezpieczonego - Wariant I Poważne zachorowanie Współmałżonka Poważne zachorowanie Dziecka Operacje Chirurgiczne Leczenie specjalistyczne	3 miesiące
Śmierć Ubezpieczonego Śmierć wskutek Zawału Serca lub Udaru Mózgu Trwały Uszczerbek na Zdrowiu wskutek Zawału Serca lub Udaru Mózgu Śmierć Współmałżonka Śmierć Dziecka Osierocenie Dziecka Śmierć Rodziców Śmierć Teściów	6 miesięcy
Urodzenie Dziecka Martwego Urodzenie Dziecka	9 miesięcy

#### 3. Jak można opłacić ubezpieczenie?

Ubezpieczenie można opłacić w dwóch wariantach – jednorazowo za 12 miesięcy lub miesięcznie. Przystępując do ubezpieczenia każda osoba otrzymuje na wskazany w formularzu adres e-mail i SMS indywidualny nr rachunku, na który przelewa składkę

#### **4. Jak mogę zgłosić szkodę?**

Wszystkie informacje oraz dokumenty dotyczące zgłoszenia roszczenia znajdują się na stronach **Generali**, w zakładce **strefa klienta/ubezpieczenia grupowe/życie/zgłoszenie roszczenia**. Należy wypełnić odpowiedni druk zgłoszenia i przesać:

- Poczta elektroniczną na adres [szkody.zycie@generali.pl](mailto:szkody.zycie@generali.pl)
- Poczta elektroniczną na adres [48godzin@generali.pl](mailto:48godzin@generali.pl) - dotyczy tylko i wyłącznie umów: urodzenie dziecka, urodzenie dziecka martwego, śmierć rodzica i teścia
- za pośrednictwem aplikacji mobilnej Generali „Generali Auto” – aplikacja dostępna na telefony i tablety z systemem Android oraz iOS. Poprzez prosty formularz aplikacja pozwala przesać wszystkie niezbędne dane do zgłoszenia roszczenia z tytułu śmierci rodzica, teścia, urodzenia dziecka.

Roszczenie można również zgłosić osobiście Oddziale Generali lub poprzez infolinię 913 913 913

#### **5. Kiedy można przystąpić do ubezpieczenia?**

Do ubezpieczenia można przystąpić od 1 dnia miesiąca kolejnego po złożeniu deklaracji przystąpienia i opłaceniu składki ubezpieczeniowej.

#### **6. W jakim czasie ubezpieczyciel wypłaci roszczenie?**

Zgodnie z treścią art. 817 k.c., zakład ubezpieczeń w terminie 30 dni od dnia złożenia zawiadomienia o zdarzeniu ma obowiązek wypłaty świadczenia albo pisemnego powiadomienia osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaty bezspornej części świadczenia, czyli sumy pieniężnej, której wysokość została dotychczas ustalona jako wysokość powstałej szkody.

#### **7. Czy przystępując do Ubezpieczenia staje się członkiem Stowarzyszenia?**

Tak, Stowarzyszenie Forum Grup Zawodowych jest Ubezpieczającym, także każdy wykupując ubezpieczenie staje się członkiem wspierającym Stowarzyszenia. Stowarzyszenie nie pobiera żadnych opłat od członków wspierających i przynależność do stowarzyszenia nie rodzi żadnych obowiązków. Dzięki takiej konstrukcji oferta ubezpieczenia może być skierowana do większej grupy a co za tym idzie składka ubezpieczeniowa może być niższa. Celem Stowarzyszenia jest m.in. popularyzowanie różnych form ubezpieczeń, w tym ubezpieczeń grupowych. Dzięki takiej konstrukcji umowy ubezpieczenia, Towarzystwo Ubezpieczeń może zaproponować lepsze warunki dla większej grupy zawodowej.