



CORIS LEX
Ochrona Prawna

InterRisk
VIENNA INSURANCE GROUP

Asysta Prawna

***„POSIADANIE WŁASNEGO
PRAWNIKA NA TELEFON”***



Opis działalności CORIS LEX

Coris Lex działa na rynku ubezpieczeniowym od 2005 roku, jest członkiem RIAD (Rencontres Internationales des Assureurs Défense) – międzynarodowej organizacji, która zrzesza firmy, dostarczające usługi w zakresie ubezpieczenia ochrony prawnej.

Pasją Coris Lex jest ubezpieczenie ochrony prawnej, które na świecie zajmuje bardzo wysoką pozycję wśród produktów ubezpieczeniowych.

- **współpracuje z wiodącymi Towarzystwami Ubezpieczeniowymi w zakresie ochrony prawnej.**
- **prekursorzy na polskim rynku**
- **lider polskiej branży likwidacji szkód z ubezpieczeń ochrony prawnej i assistance prawnego.**
- szeroki zakres usług i kompleksowa obsługa podmiotów rynku ubezpieczeniowego, szczególnie ubezpieczycieli, brokerów, spółek zajmujących się likwidacją szkód i obsługą assistance
- promowanie powszechnego dostępu do usług prawnych i edukacja prawna
- wdrożenie i obsługa programów Ochrony Prawnej i Asysty Prawnej
- dostęp do świadczeń prawnych tj. Informacji Prawnych, Konsultacji i Porad Prawnych, Opinii Prawnych oraz Imiennych Dokumentów Prawnych.
- **z usług korzysta kilka milionów ubezpieczonych**

TELEFONICZNA ASYSTA PRAWNA

- usługa dostępna (poprzez telefon, e-mail, fax) dla wszystkich zgłoszonych Klientów
- zgłoszenia obsługiwane 24h, przez 7 dni w tygodniu
- szeroka gama usług prawnych: od Informacji, poprzez Konsultacje i Porady Prawne (telefoniczna rozmowa **bezpośrednio z prawnikiem**) po analizę umów, Opinie i przygotowanie Dokumentów Imiennych
- szybka pomoc prawna lub opracowana porada przygotowana do 3 dni od chwili zgłoszenia.

Asysta prawna przewiduje dostęp do świadczeń w zakresie:

- dochodzenia roszczeń odszkodowawczych
- obrony przed roszczeniami odszkodowawczymi
- prawa pracy pracownika
- prawa ubezpieczeń społecznych pracownika
- prawa dyscyplinarnego
- obrony i dochodzenia roszczeń z tytułu naruszenia dóbr osobistych
- prawa konsumenckiego
- prawa rodzinnego
- prawa spadkowego
- prawa karnego i wykroczeń

W ramach Asysty Prawnej przysługują następujące świadczenia:

Informacje Prawne, które obejmują:

- informowanie o procedurze prowadzenia sporów prawnych oraz ochrony swoich praw
- informowanie o kosztach prowadzenia sporów prawnych (wycena)
- przesyłanie tekstów aktualnych oraz historycznych aktów prawnych
- przesyłanie wzorów pism prawnych i umów powszechnego obrotu (Kodeks cywilny)
- udzielania informacji teleadresowych o sądach, prawnikach, notariuszach itp.

Konsultacje i Porady Prawne- rozumiane jako rozmowa o zaistniałym problemie prawnym, udzielenie informacji prawnej o powszechnie obowiązujących przepisach prawa polskiego, orzecznictwie i poglądach doktryny w zakresie problemu prawnego, z którym zgłosił się ubezpieczony wraz z zasugerowaniem sposobu postępowania w zakresie problemu prawnego ustalonego podczas Konsultacji Prawnej.

Opinie prawne- przyporządkowanie stanu faktycznego ustalonego w trakcie Konsultacji prawnej do odpowiedniej normy prawnej poprzez dokonanie analizy treści otrzymanych informacji lub dokumentów oraz jej interpretację i zasugerowanie korzystnego postępowania.

Imienne dokumenty prawne- przygotowanie dokumentów, np. wezwania do zapłaty, wezwania do podjęcia innych działań lub zaniechania działań, pełnomocnictwa, pozwu, odpowiedzi na pozew, sprzeciwu lub zarzutów od nakazu zapłaty, wniosku w postępowaniu nieprocesowym, zabezpieczającym i egzekucyjnym, pism i wniosków w sprawach administracyjnych i cywilnych, umów w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

LIMITY ŚWIADCZEŃ PRAWNYCH

- Informacja Prawna- **BEZ OGRANICZEŃ**
- Konsultacja i Porada Prawna- **BEZ OGRANICZEŃ**
- Opinie Prawne oraz Imienne Dokumenty Prawne- **łącznie do 4** w okresie 12 miesięcy

JAKOŚĆ USŁUG

- Każde zgłoszenie rejestrowane jest w systemie informatycznym posiadającym certyfikat ISO 9001:2000
- Każda rozmowa jest nagrywana i archiwizowana
- Gwarancja odebrania, czasu połączeń i obsługi
90% połączeń odebranych w ciągu 11 sekund



- Elektroniczna obsługa i archiwizacja faksów, e-maili, dokumentacji
- Dedykowany numer 22 647 56 20, czynny 7 dni w tygodniu w godzinach 9:00-21:00 oraz e-mail fgz@asystaprawnika.pl czynny 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.

KORZYŚCI Z ASYSTY PRAWNEJ

- Otrzymanie za relatywnie niską składkę **2,90 zł/mc** dostępu do Usług Prawnych
- Unikanie wysokich kosztów wynagrodzenia prawników w momencie wystąpienia zdarzenia, tj., gdy pomoc prawna wydaje się być niezbędna
- „**POSIADANIE WŁASNEGO PRAWNIKA NA TELEFON**”
- Poczucie bezpieczeństwa i anonimowość
- Oszczędność czasu
- **Minimum formalności**
- **Brak limitu osób przystępujących do programu.**

Do ubezpieczenia można przystąpić on-line poprzez stronę www.sfgz.pl wypełniając elektroniczny formularz lub wypełniając deklarację papierową załączoną na stronie www.sfgz.pl