

Najczęściej zadawane pytania:

1. Czy w ubezpieczeniu L4 są karencje?

W ubezpieczeniu krótkotrwałej niezdolności do pracy nie ma zastosowania karencji (przystępując do ubezpieczenia do 20 marca ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od 1 kwietnia, przystępując do ubezpieczenia do 20 kwietnia ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od 1 maja itd.)

2. Od kiedy ubezpieczenie obowiązuje?

Okres ochrony ubezpieczeniowej obowiązuje od 01.04.2018 do 31.03.2019r.

3. Jak można opłacić składkę ubezpieczeniową?

Składkę można opłacić w dwóch wariantach jednorazowo lub miesięcznie. Przystępując do ubezpieczenia każda osoba otrzymuje na wskazany w formularzu adres e-mail i SMS indywidualny nr rachunku, na który przelewa składkę.

4. Jakie dokumenty są potrzebne przy zgłoszeniu szkody?

Wszystkie informacje oraz dokumenty dotyczące zgłoszenia roszczenia znajdują się na stronie www.sfgz.pl pod zakładką zgłoś roszczenie.

5. W jaki czasie ubezpieczyciel wypłaci roszczenie?

Zgodnie z treścią art. 817 k.c., zakład ubezpieczeń w terminie 30 dni od dnia złożenia zawiadomienia o zdarzeniu ma obowiązek wypłaty świadczenia albo pisemnego powiadomienia osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także wypłaty bezspornej części świadczenia, czyli sumy pieniężnej, której wysokość została dotychczas ustalona jako wysokość powstałej szkody.

6. Jakie są warunki wypłaty świadczenia?

Zwolnienie musi być wystawione na minimum 7 dni ciągiem na jednym druku (obowiązuje to dni kalendarzowe). Jeżeli zwolnienie będzie przedłużane, musi być ciągłość dni, nie może być przerwy między jednym, a drugim zwolnieniem. Jeżeli warunek 7 dni zostanie spełniony Towarzystwo wypłaca świadczenie już od pierwszego dnia zwolnienia lekarskiego. Maksymalnie Sędzia/Prokurator w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej może wykorzystać 60 dni zwolnienia lekarskiego.

7. Kiedy Towarzystwo nie wypłaca świadczenia?

Towarzystwo nie wypłaca świadczenia między innymi w przypadku, gdy:

- choroba została zdiagnozowana przed objęciem ochrony ubezpieczeniowej
- depresja
- pobytem w sanatorium uzdrowiskowym
- leczeniem rehabilitacyjnym, w tym rehabilitacji pulmonologicznej, za wyjątkiem leczenia rehabilitacyjnego zaleconego bezpośrednio po nieszczęśliwym wypadku,

Wszystkie wyłączenia odpowiedzialności znajdują Państwo w zapisach umowy, które znajdują się na stronie www.sfgz.pl